

DCS ALTEA CM

Departure Control System ALTEA Customer Management



NIVEAU

Formation initiale



PUBLIC CONCERNÉ

Personnes en charge de l'enregistrement et de l'embarquement des passagers.



OBJECTIFS

Acquérir les connaissances et les compétences permettant d'assurer l'enregistrement et l'embarquement à l'aide du système ALTEA - CM.



CONTENU

Théorie

- Se familiariser avec l'environnement Altéa CM.
- L'enregistrement passagers.
- Le plan cabine.
- L'enregistrement bagages.
- Les modifications.
- L'embarquement.
- Exercices communs et en autonome.

Durée à titre indicatif

14 heures / 2 jours.

Prérequis

Aucun.

Méthode

- Formation théorique en salle à l'aide d'un ordinateur par stagiaire.
- Suivi personnalisé par l'interaction formateur/stagiaire.
- L'action de formation est assurée par un formateur qualifié et expérimenté.

Evaluation

- **Théorie** : Exercices de contrôle continu + Exercice final d'évaluation des acquis.

Validité

Aucune.

Contact

 + 33 1 48 16 37 24

 ifma@geh.aero

 <http://ifma-formation.fr/>