

# DCS ALTEA CM

Departure Control System ALTEA Customer Management



## NIVEAU

Formation initiale



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnes en charge de l'enregistrement et de l'embarquement des passagers.



## OBJECTIFS

Acquérir les connaissances et les compétences permettant d'assurer l'enregistrement et l'embarquement à l'aide du système ALTEA - CM.



## CONTENU

### Théorie

- Se familiariser avec l'environnement Altéa CM.
- L'enregistrement passagers.
- Le plan cabine.
- L'enregistrement bagages.
- Les modifications.
- L'embarquement.
- Exercices communs et en autonome.

### 🕒 Durée à titre indicatif

14 heures / 2 jours.

### ☰ Prérequis

Aucun.

### 📖 Méthode

- Formation théorique en salle à l'aide d'un ordinateur par stagiaire.
- Suivi personnalisé par l'interaction formateur/stagiaire.
- L'action de formation est assurée par un formateur qualifié et expérimenté.

### ✍️ Evaluation

- **Théorie** : Exercices de contrôle continu + Exercice final d'évaluation des acquis.

### 📅 Validité

Aucune.

### 👥 Contact

☎ + 33 1 48 16 37 24

✉ [ifma@geh.aero](mailto:ifma@geh.aero)

🌐 <http://ifma-formation.fr/>